

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΔΙ.ΠΑ.Ε)  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ ΣΕΡΡΩΝ  
ΓΕΡΜΑ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ 62124 -ΣΕΡΡΕΣ

Πληροφορίες: Παρασκευόπουλος Ι.

Email :prom@teicm.gr

Τηλέφωνο: +030-2321049189

Fax:+30-23210-46556

**Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος**  
**Κεντρικό Πρωτόκολλο**  
Αρ. Πρωτ.: ΔΦ 2.2/2542\_14/2/2022  
Ημερομηνία: 14/2/2022

### **ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Το ΔΙ.ΠΑ.Ε. Πανεπιστημιούπολη Σερρών αφού έλαβε υπόψη:

1. Τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Α'/08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
2. Την παρ. 17 του άρθρου 22 του Ν.4441/2016(ΦΕΚ227/τ.Α'/06.12.2016) «Απλοποίηση διαδικασιών σύστασης επιχειρήσεων, άρση κανονιστικών εμποδίων στον ανταγωνισμό και λοιπές διατάξεις».
3. Το άρθρο 22 του Ν. 4144/2013 (ΦΕΚ 88/τ.Α'/18-04-2013)«Αντιμετώπιση της παραβατικότητας στην Κοινωνικής Ασφάλιση και στην αγορά εργασίας και λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας»
4. Το άρθρο 84 του Ν.4485/2017 (ΦΕΚ 114/τ.Α/04.08.2017) «Οργάνωση και λειτουργία της ανώτατης εκπαίδευσης, ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις».
5. Το άρθρο 107 του Ν.4497/2017 (ΦΕΚ 171/τ. Α/13-11-2017)«Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις,
6. Τον Ν.4610/2019 (ΦΕΚ 70/τ.Α/07-05-2019) «Συνέργειες Πανεπιστημίων και ΤΕΙ, πρόσβαση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, πειραματικά σχολεία, Γενικά Αρχεία του Κράτους και λοιπές διατάξεις».
7. Την αριθμ. 19407/Ζ1/11.02.2020 Υ.Α.(ΦΕΚ 106/ τ.ΥΟΔΔ /14.02.2020), για τη Συγκρότηση της Διοικούσας Επιτροπής του Διεθνούς Πανεπιστημίου Ελλάδος .
8. Την απόφαση ΔΦ2.1/2325/19.02.2020 (ΦΕΚ 550/τ.Β'/20-02-2020) «Ανάθεση Αρμοδιοτήτων των Αντιπροέδρων της Διοικούσας Επιτροπής του ΔΙ.ΠΑ.Ε.».
9. Το με Αριθ. Πρωτ. ΔΦ 2.2/1964/4-2-2022 εγκεκριμένο αίτημα παροχής υπηρεσιών.
10. Την με αριθμ. πρωτ. 26/8-2-2022 απόφαση δέσμευσης και ΑΔΑ: 684Ξ46ΨΖ3Π-ΚΡΥ.

### **Καλεί**

τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς να υποβάλλουν προσφορά για την υπηρεσία όπως αυτή περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

A/A	Περιγραφή	Ποσότητα	Μονάδα μέτρησης	Συνολικό Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Συνολικός π/υ με ΦΠΑ 24%
1	Ετήσια σύμβαση τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού «Ολοκληρωμένο σύστημα Ωρομέτρησης Προσωπικού ScanTIMER»	1	Έτος	126,00 €	30,24 €	156,24 €
2	Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης για το σύστημα ScanTIMER	3	Ώρες	210,00 €	50,40 €	260,40 €
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>			<b>336,00 €</b>	<b>80,64 €</b>	<b>416,64 €</b>

Τακτικός Προϋπολογισμός

Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων

**Φορέας χρηματοδότησης** της παρούσας σύμβασης είναι το Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α.Ε.: 0426 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του Φορέα.

Τα αγαθά κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72261000-2 «Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού»

**Κριτήριο κατακύρωσης :** η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής

**Πίνακας με Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές υπηρεσιών που ζητούνται:**

Οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του Συστήματος θα περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

- **Τηλεφωνική υποστήριξη για αντιμετώπιση προβλημάτων και επίλυση αποριών στη χρήση των υποσυστημάτων**, κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή) και ώρες 09:00 – 17:00.
- **Υποστήριξη μέσω email**, το οποίο θα αποστέλλεται από το ΔΠΠΑΕ προς ειδικό λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Αναδόχου, η διαχείριση του οποίου θα γίνεται κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή) και ώρες 09:00 – 17:00 από εξειδικευμένα μέλη της ομάδας υποστήριξης.
- **Δυνατότητα απομακρυσμένης υποστήριξης (remote access) για την αντιμετώπιση προβλημάτων των υποσυστημάτων**, κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή) και ώρες 09:00 – 17:00 από εξειδικευμένα μέλη της ομάδας υποστήριξης, δεδομένου ότι το ΔΠΠΑΕ διαθέτει την κατάλληλη υποδομή (internet, λογισμικό απομακρυσμένης πρόσβασης).
- **Αποκατάσταση ελαττωμάτων ή προβλημάτων των υποσυστημάτων.** Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαθιστά κάθε ενδεχόμενο ελάττωμα ή δυσλειτουργία των υποσυστημάτων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος ανάλογα με τη φύση του ελαττώματος ή δυσλειτουργίας αλλά και να παρέχει δωρεάν στο Ίδρυμα την αναγκαία αρωγή και υποστήριξη προς εντοπισμό και διόρθωση των τυχόν ελαττωμάτων ή δυσλειτουργιών του προϊόντος.

Η παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης προς τους τρεις (3) υπαλλήλους του Τμήματος Προσωπικού Σερρών θα περιλαμβάνει τη διάρκεια έως τριών ωρών εκπαίδευσή τους πάνω στην χρήση και λειτουργία όλων των υποσυστημάτων της εφαρμογής και την επίλυση τυχόν αποριών και προβλημάτων χρήσης τους. Η εκπαίδευση μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης και λογισμικού τηλεδιάσκεψης τα οποία θα παρέχει το Ίδρυμα.

- Κατά την εκτέλεση της προμήθειας ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.
- Χρόνος ισχύος της σύμβασης: 1 έτος

**Υπεύθυνος Παραλαβής: κ.Πασγαλίδης Σάββας τηλέφωνα: 2321049331**

### **Φάκελος Προσφοράς**

Οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να προσκομίσουν τις προσφορές τους στο Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος - Πανεπιστημιούπολη Σερρών, Τέρμα Μαγνησίας, Σέρρες μέχρι και **την Πέμπτη 17/2/2022 και ώρα 12:00 π.μ.** .Μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, οι προσφορές που θα αποσταλούν θεωρούνται εκπρόθεσμες και επιστρέφονται. Οι υποψήφιοι φέρουν ευθύνη για την καθυστέρηση αποστολής της προσφοράς τους για οιονδήποτε λόγο.

Ο φάκελος της προσφοράς θα πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω ενδείξεις:

«ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ» Πλήρης Επωνυμία, Ταχυδρομική Διεύθυνση, τηλέφωνο, fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον υπάρχει.

### **ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

**«Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Εκπαίδευσης Συστήματος Ορομέτρησης Υπαλλήλων ScanTimer»**

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος (Πανεπιστημιούπολη Σερρών)

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ **Πέμπτη 17/2/2022 και ώρα 12:00 π.μ.**

**Να μην ανοιχτεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή το πρωτόκολλο**

**Ο φάκελος της προσφοράς θα πρέπει να περιλαμβάνει:**

- Οικονομική προσφορά από την οποία να προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή. Τον ανάδοχο που θα προκύψει βαρύνει κάθε νόμιμη κράτηση.

**Ο Αντιπρόεδρος των Οικονομικών, Προγραμματισμού και Ανάπτυξης  
του Διεθνούς Πανεπιστημίου Ελλάδος**

**Δημήτριος Μπαντέκας**  
Καθηγητής